14 3316 7301
0800 764 4000
Marilia: Av. da Saudade,
308 - Jd Marília

"CAMPANHA BLACK FRIDAY 2026"

1. PERÍODO DE VIGÊNCIA: *01/11/2026 a 30/11/2026.*

2. ELEGIBILIDADE E FORMA DE PARTICIPAÇÃO:

Estarão aptos a participar do sorteio os clientes que se enquadrarem em uma das seguintes categorias, desde que atendidos os respectivos critérios de elegibilidade:

I. **Clientes Novos:** Participarão automaticamente do sorteio os novos clientes que, no período da campanha, contratarem e efetivarem a instalação de um combo comercial da WAY, composto por um serviço principal e, no mínimo, 01 (um) produto adicional elegível, com preço próprio e cobrança efetiva, conforme as condições comerciais contratadas.

Para fins de participação, são considerados produtos adicionais elegíveis: *Way Móvel (todas as modalidades), Smart Box, Way TV Movies, Way TV Sports, Way TV Sports Plus, Way TV Total, Rede Mesh, Way Vision Câmeras e telefone fixo*.*

**Não serão considerados produtos adicionais elegíveis os aplicativos, conteúdos digitais ou Serviços de Valor Adicionado (SVAs) disponibilizados como benefícios integrantes do plano contratado, sem cobrança específica.*

II. **Clientes Atuais:** Participarão automaticamente do sorteio os clientes atuais da WAY que, até **03/12/2026**, data de encerramento da campanha, estiverem adimplentes perante a empresa, sem quaisquer débitos financeiros pendentes cujo vencimento tenha ocorrido até essa data.

2.1. Não serão elegíveis os contratos cuja contratação ou instalação não tenha sido efetivada, bem como aqueles cancelados, por qualquer motivo, antes da apuração do sorteio. Nessas hipóteses, o cliente perderá o direito à participação na promoção, observadas as demais disposições deste regulamento.

2.2. A participação está condicionada à manutenção da regularidade cadastral e financeira do cliente até as datas determinadas. Clientes com débitos em atraso na data de encerramento da campanha não estarão aptos a participar.

III. **DO PRÊMIO:** Será sorteado **01 (um) PlayStation 5 Slim**, , acompanhado do jogo **Grand Theft Auto VI (GTA 6)**, compatível com a plataforma PlayStation 5. O console será novo, em sua embalagem original, acompanhado de 01 (um) controle sem fio DualSense, cabos e demais acessórios e componentes fornecidos originalmente pelo fabricante, devendo todos os itens estar em perfeito estado de conservação e funcionamento.

3.1. O benefício é pessoal e intransferível, sendo vedada sua conversão em dinheiro.

4. DA GARANTIA E RESPONSABILIDADE PELO PRÊMIO: A INTERNET WAY responsabiliza-se exclusivamente pela aquisição e entrega do prêmio ao contemplado, nas condições previstas neste regulamento. Após a efetiva entrega do prêmio e assinatura do respectivo comprovante de recebimento, a garantia do produto será aquela fornecida pelo fabricante, nos termos do certificado de garantia que acompanha o equipamento e da legislação aplicável. Eventuais defeitos de fabricação, vícios, problemas de funcionamento, assistência técnica, manutenção, troca ou reparo do produto deverão ser tratados diretamente pelo contemplado junto ao fabricante ou à rede de assistência técnica autorizada, não cabendo à INTERNET WAY qualquer responsabilidade por tais ocorrências após a entrega do prêmio.

A INTERNET WAY não se responsabiliza por danos decorrentes de mau uso, instalação inadequada, acidentes, quedas, oscilações elétricas, alterações realizadas por terceiros ou qualquer outra situação que não esteja relacionada à entrega regular do prêmio.

5. DATA E LOCAL DO SORTEIO: O sorteio será realizado na data de **03/12/2026** às **16h**, através de sorteador digital. O resultado será compartilhado na pagina oficial no Instagram da INTERNET WAY.

6. DIVULGAÇÃO E ENTREGA DO PRÊMIO: O sorteado será contatado pela WAY via ligação telefônica em até **3 (três) dias** úteis após o sorteio. Durante esse período, serão realizadas até **3 (três) tentativas** de contato em diferentes horários para maximizar as chances de comunicação. Caso o contato não seja estabelecido dentro deste prazo, a INTERNET WAY se reserva o direito de realizar uma nova tentativa ou proceder com um novo sorteio para a seleção de outro Sorteado.

6.1. O prêmio será disponibilizado ao contemplado conforme as seguintes condições:

i. Caso o sorteado resida em cidade com loja física da INTERNET WAY, a retirada do prêmio poderá ser realizada mediante agendamento prévio, com apresentação de documento oficial com foto. Os endereços das lojas podem ser consultados no site da empresa;

ii. Caso o sorteado resida em cidade sem loja física da INTERNET WAY, a entrega do prêmio será realizada no endereço informado pelo contemplado, mediante agendamento prévio de data e horário;

iii. O contemplado deverá apresentar documento oficial com foto e assinar o respectivo comprovante de recebimento do prêmio no ato da retirada ou entrega;

iv. Caso o contemplado não possa comparecer para a retirada do prêmio, poderá indicar representante mediante procuração simples acompanhada de cópia de documento oficial de identificação do contemplado e do representante;

v. O prêmio é pessoal e intransferível, não poderá ser convertido em dinheiro, trocado por outro produto ou substituído por qualquer outro benefício, exceto nas hipóteses de indisponibilidade do modelo especificado, quando a INTERNET WAY poderá fornecer produto equivalente ou superior.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS:

7.1. O prêmio não poderá ser convertido em dinheiro ou qualquer outra forma de compensação.

7.2. Este sorteio é restrito às pessoas que atendam aos critérios de elegibilidade estabelecidos neste regulamento.

7.3. Colaboradores da INTERNET WAY não poderão participar da campanha.

7.4. Não serão elegíveis para participação no sorteio os contratos celebrados na modalidade de cortesia, ainda que os serviços tenham sido instalados durante o período da campanha.

7.5. A participação no Sorteio implica na aceitação total deste regulamento.

7.6. O Ganhador deverá apresentar, obrigatoriamente, um documento válido com foto para comprovar sua identidade no ato da retirada ou recebimento do prêmio.

7.7. O prêmio será pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência para terceiros.

7.8. O ganhador autoriza, desde já, o uso de sua imagem e voz pela empresa INTERNET WAY, de forma gratuita, abrangendo as seguintes formas de divulgação, em todo o território nacional:

vi. Outdoor;
vii. Busdoor e folhetos em geral (encartes, mala direta, catálogo, etc.);
viii. Folder de apresentação;
ix. Anúncios em revistas e jornais;
x. Home page (internet);
xi. Cartazes;
xii. Back-light;
xiii. Mídia eletrônica e Redes Sociais (painéis, vídeos institucionais, comerciais para televisão, internet,cinema, programa para rádio, site da empresa, entre outros).

8. ESCLARECIMENTOS E DIVERGÊNCIAS: As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente regulamento, serão dirimidas pela empresa INTERNET WAY, através do telefone (14)3316-7301 e/ou 0800 764 4000.

Última modificação realizada em 21 de outubro de 2026.